

Q

## ログインできません。 ログインID・パスワードが分かりません。

A. 【ログイン】画面から、IDの再送信・パスワードの再発行を行ってください。

### ▼ID確認、および、パスワード再発行手順

【ログイン】画面を開き、該当するリンクを選択し、それぞれ必要事項を入力してください。  
システムに登録されているメールアドレスへ、メールが届きます。

該当するリンクをクリック

▶ パスワードの再発行はこちら

▶ IDの再送信はこちら

#### <パスワード再発行>

「ID」「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。

必要事項を入力のうえ、クリック

・ パスワード再発行

#### <ID再送信>

「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。

必要事項を入力のうえ、クリック

・ ID再送信

#### 補足

登録されているメールアドレスやカナ氏名が分からぬ場合は、貴社ご担当者へお問い合わせください。

## Q 受検に必要な推奨環境を教えてください。

A. 推奨環境は以下の通りです。

	推奨環境
OS	日本語版Windows11、MacOS
ブラウザ	GoogleChrome、Microsoft Edge、Safari
端末	パソコンのみ
ネットワーク環境	パソコン 1台あたり5Mbps相当以上 ※無線接続（テザリング接続を含む）の場合、受検が中断する可能性があるため、有線接続推奨
解像度	1280×768以上
ブラウザの拡大設定	100%になっていること
機能スペック	CPU : 1GHz以上 メモリ : 1GB以上(32bitOS)/2GB以上(64bitOS)

※MacOS×Microsoft Edgeの組み合わせの動作保証はしていません

※記載の解像度は、ご利用のパソコンのテキストサイズの設定が100%のときの数値です。

## Q タブレット端末やスマートフォンで受検はできますか。

A. タブレット端末やスマートフォンでの受検はできません。パソコンで受検してください。

## Q 解像度が「この環境では受検できません」と表示されます。

A. 推奨環境を満たしていない状態になっているため、設定の変更が必要です。

テキストサイズを100%にする、もしくは、パソコンの設定上の解像度を高めることで、利用環境の確認画面上に表示される解像度が推奨環境を満たすように調整してください。  
設定方法については、【利用環境の確認】画面上から詳細手順をご確認いただけます。

チェック項目「画面の解像度」の[確認と設定方法]をご確認ください。

## Q ブラウザの拡大設定を100%にする方法を教えてください。

A. 設定方法については、【利用環境の確認】画面上から詳細手順をご確認いただけます。

チェック項目「拡大設定」の[確認と設定方法]をご確認ください。

**Q 受検する際に必要なものを教えてください。**

A. 能力検査では下記の3点が必要となりますので、事前にご準備ください。

筆記用具／メモ用紙／電卓

※性格検査では、準備物はありません。

**Q 検査の所要時間を教えてください。**

A. 受検時間の目安は以下の通りです。

どちらの検査を受検するかどうかは受検依頼メールをご確認ください。

能力検査+性格検査の場合 : 約75分

性格検査のみの場合 : 約25分

**Q 基本情報入力画面の【職種】は何を入れたらいいですか。**

A. ご自身の職種に一番近いものを選択してください。

必須項目ではありませんので、未入力でも問題ありません。

**Q 基本情報入力情報は後から変更できますか。**

A. 一度設定すると変更はできませんので、内容ご確認のうえ、設定してください。

もし間違えた場合、変更はできませんが、テスト結果に影響はありませんので、ご安心ください。

**Q 受検中に時間切れになるとどうなりますか。**

A. 検査ごとに異なります。

・能力検査の場合

→その時点での回答内容が送信され、受検完了となります。

・性格検査の場合

→回答時間は目安であり、制限時間ではありませんが、なるべく時間内に回答してください。

すべての設問を回答したら、受検完了となります。

**Q 受検を中断することはできますか。**

- A. 受検は可能な限り中断しないように、時間に余裕をもって受検してください。  
ただし、やむを得ない場合には検査と検査の間であれば一旦中断し、  
続きの検査を受検することができます。  
※中断箇所によってはご自身で再開できずヘルプデスクにお問い合わせいただく場合があります。

**Q 受検を中断してしまいました。どうしたらいいですか。**

- A. 検査ごとに異なります。
- ・能力検査で中断した場合  
→受検者ヘルプデスクにお問い合わせください。  
「受検ID」「受検企業名」をお伺いしますので、事前にご準備したうえで、お問い合わせください。
  - ・性格検査で中断した場合  
→再度ログインすると、受検を再開することができます。

**Q 受検が完了しているか確認したいです。**

- A. 再度ログインいただき、以下のメッセージが表示された場合は、正常に受検完了しています。  
「すでに受検が完了しています。ご協力いただきありがとうございました。」  
なお、受検完了後に、完了のお知らせメールは通知されません。

## 受検に関するお問い合わせ先

### 受検者ヘルプデスク

電話番号：03-4334-6442

受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）