

## Q ログインできません。／ログインID・パスワードが分かりません。

A. [ログイン]画面から、IDの再送信・パスワードの再発行を行ってください。

[ログイン]画面を開き、該当するリンクを選択し、それぞれ必要事項を入力してください。  
システムに登録されているメールアドレスに、メールが届きます。

### ■ ID再送信

「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。

The image shows the login page and the ID resend form. In the login page, the 'IDの再送信はこちら' link is highlighted with a red box. A red arrow points from this link to the 'ID再送信' form. The form contains fields for 'メールアドレス' (required), 'カナ氏名' (required), 'カナ氏' (last name), and 'カナ名' (first name). A red box highlights the 'ID再送信' button at the bottom right of the form.

### ■ パスワード再発行

「ID」「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。

The image shows the login page and the password reset form. In the login page, the 'パスワードの再発行はこちら' link is highlighted with a red box. A red arrow points from this link to the 'パスワード再発行' form. The form contains fields for 'ID' (required), 'メールアドレス' (required), and 'カナ氏名' (required), with sub-fields for 'カナ氏' and 'カナ名'. A red box highlights the 'パスワード再発行' button at the bottom right of the form.

※登録されているメールアドレスやカナ氏名が分からない場合は、貴社ご担当者様にお問い合わせください。

**Q 回答に必要な推奨環境を教えてください。**

A. 推奨環境は以下のとおりです。

■ 推奨環境

OS	パソコン： 日本語版Windows10、Windows11、Mac OS  スマートフォン： iOS13以降、Android(最新版)
ブラウザ	Google Chrome、Microsoft Edge
画面の解像度(パソコン)	1280×768ピクセル以上

※Mac OS × Microsoft Edgeの組み合わせの動作保証はしていません。

**Q** 回答期間を過ぎてしまいました。どのようにすればよいですか。

A. 貴社ご担当者様にお問い合わせください。

**Q** 回答中に誤って中断してしまいました。再開方法を教えてください。

A. 再度ログインいただくと、中断したページから回答を再開することができます。

**Q** 各設問の回答時間を過ぎるとどのようになりますか。

A. 設定されている回答時間は目安の時間となっています。  
時間経過後にアラートは表示されますが、継続して回答していただけます。

**Q** 無回答で次の設問に進むことはできますか。

A. 無回答の項目があると先に進むことができませんので、すべての設問にご回答ください。

**Q** スマートフォンでも回答できますか。

A. 回答可能です。推奨環境内でご利用ください。

**Q** 回答が完了しているか確認したいです。

A. 再度ログインいただき、以下のメッセージが表示された場合は、正常に回答が完了しています。

「すでに回答が完了しています。ご協力いただきありがとうございました。」

**Q** システムを操作できない時間帯はありますか。

A. 日次でのシステム停止はございませんので、24時間操作いただけます。  
※システムメンテナンス時は除きます。

ユーザヘルプデスク



TEL

03-6630-6172



営業時間

9:00～18:00（土日祝除く）

※実施内容に関するお問い合わせは、貴社ご担当者様にお問い合わせください。