Q ログインできません。／ログインID・パスワードが分かりません。

A. [ログイン]画面から、IDの再送信・パスワードの再発行を行ってください。

[ログイン]画面を開き、該当するリンクを選択し、それぞれ必要事項を入力してください。
システムに登録されているメールアドレスに、メールが届きます。

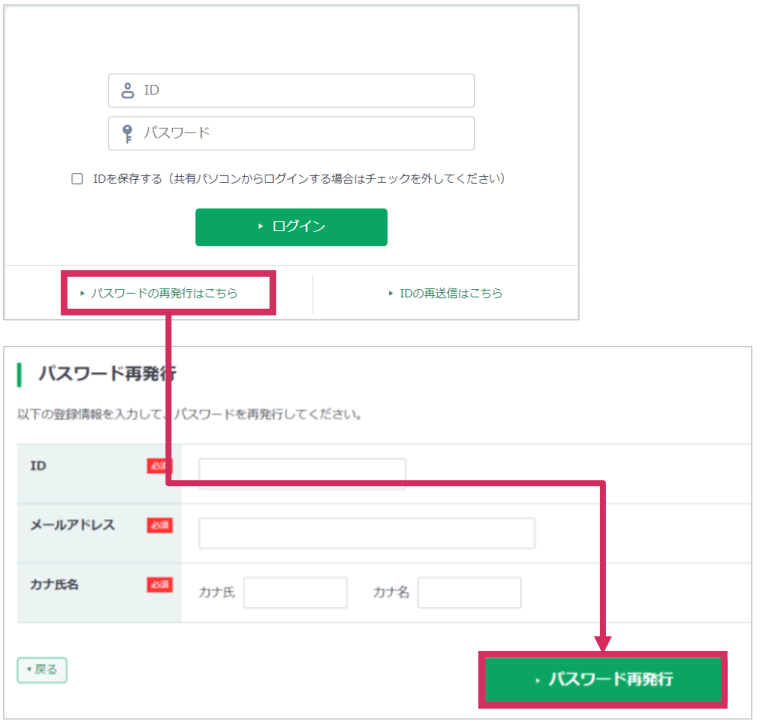
■ ID再送信

「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。



■ パスワード再発行

「ID」「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。



※登録されているメールアドレスやカナ氏名が分からない場合は、貴社ご担当者様にお問い合わせください。

©Recruit Management Solutions Co., Ltd. All right reserved.

Q 回答に必要な推奨環境を教えてください。

A. 推奨環境は以下のとおりです。

■ **推奨環境**

OS	パソコン： 日本語版Windows11、Mac OS スマートフォン： iOS、Android（最新版）
ブラウザ	Google Chrome、Microsoft Edge、Safari
解像度	1280×768ピクセル以上
ブラウザの拡大設定	100%になっていること

※Mac OS × Microsoft Edgeの組み合わせの動作保証はしていません。

※記載の解像度は、ご利用のパソコンのテキストサイズの設定が100%のときの数値です。

©Recruit Management Solutions Co., Ltd. All right reserved.

回答

Q 回答期間を過ぎてしまいました。どのようにすればよいですか。

A. 貴社ご担当者様にお問い合わせください。

Q 回答中に誤って中断してしまいました。再開方法を教えてください。

A. 再度ログインいただくと、中断したページから回答を再開することができます。

Q 各設問の回答時間を過ぎるとどのようになりますか。

A. 設定されている回答時間は目安の時間となっています。
時間経過後にアラートは表示されますが、継続して回答していただけます。

Q 無回答で次の設問に進むことはできますか。

A. 無回答の項目があると先に進むことができませんので、すべての設問にご回答ください。

Q スマートフォンでも回答できますか。

A. 回答可能です。推奨環境内でご利用ください。

©Recruit Management Solutions Co., Ltd. All right reserved.

回答終了後

Q 回答が完了しているか確認したいです。

A. 再度ログインいただき、以下のメッセージが表示された場合は、正常に回答が完了しています。

「すでに回答が完了しています。ご協力いただきありがとうございました。」

©Recruit Management Solutions Co., Ltd. All right reserved.

Q システムを操作できない時間帯はありますか。

A. 日次でのシステム停止はございませんので、24時間操作いただけます。
※システムメンテナンス時は除きます。

ユーザヘルプデスク		
	TEL	03-6630-6172
	営業時間	9:00～18:00（土日祝除く）

※実施内容に関するお問い合わせは、貴社ご担当者様にお問い合わせください。

©Recruit Management Solutions Co., Ltd. All right reserved.